

Медиация. Что это такое?

Медиация – это процесс, в котором участвует третья сторона, помогающая урегулировать разногласия между конфликтующими сторонами и по возможности их разрешить.

Медиация, в праве — одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. *alternative dispute resolution*, ADR) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

В Российской Федерации принят Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

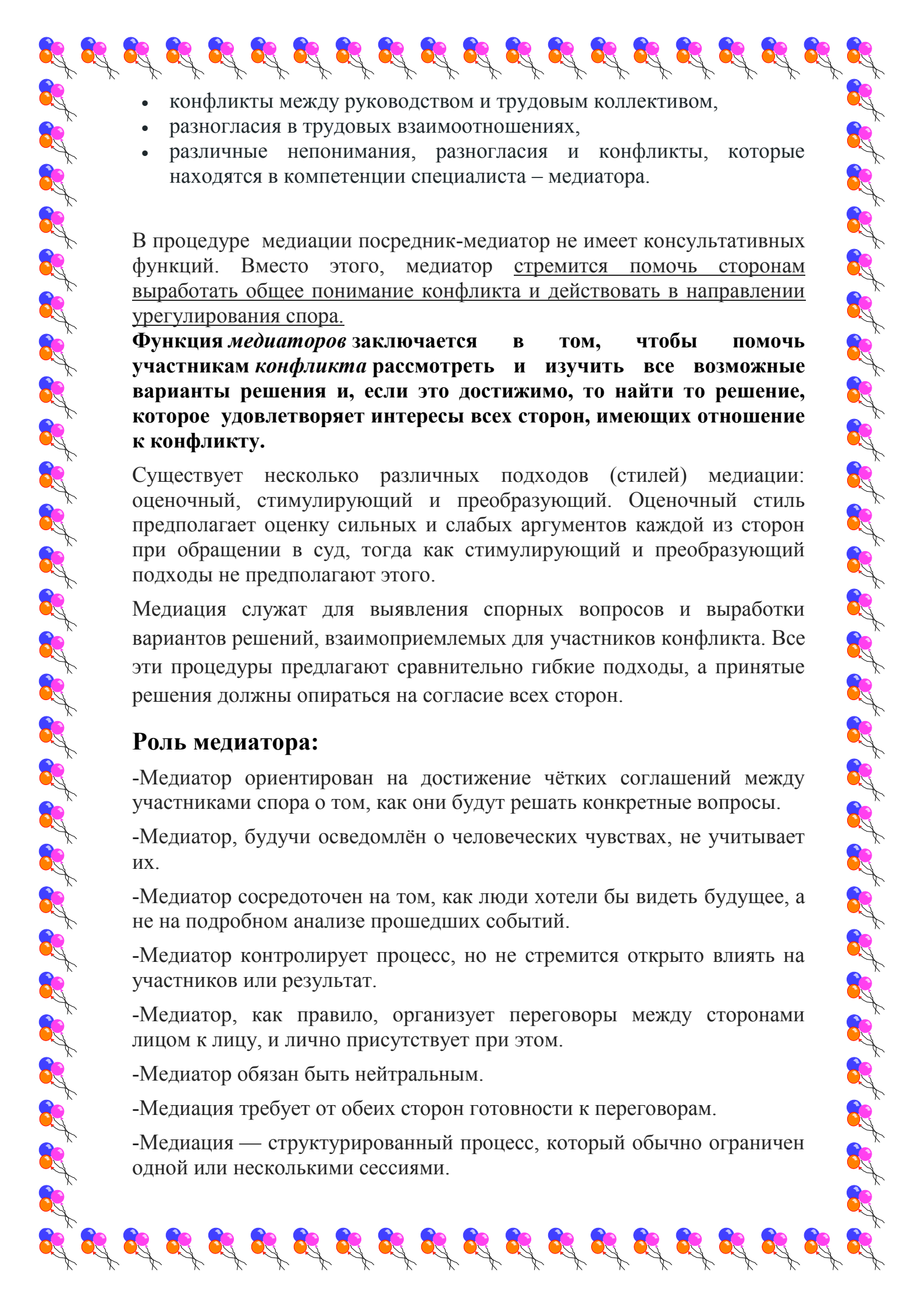
Обращение к медиации способствует цивилизованному, эффективному и экономически выгодному разрешению возникших проблем в жизни людей, что в свою очередь способствует повышению качеству жизни участников *процесса медиации!*

Медиация имеет определенные условия и правила ведения, очерёдность действий, фаз, а также основывается на следующих принципах:

- добровольность,
- конфиденциальность,
- взаимоуважение,
- равноправие сторон,
- нейтральность и беспристрастность медиатора,
- прозрачность процедуры.

Область применения медиации затрагивает:

- различные споры и разногласия между членами сообществ и соседями,
- споры и конфликты жилищного характера,
- проблемы, возникающие при разводе,
- проблемы при определении будущего места жительства детей после развода родителей,
- конфликты и разногласия при разделе имущества,
- семейные разногласия,
- конфликты в сфере здравоохранения,
- сложности взаимопонимания в образовательном процессе,

- 
- конфликты между руководством и трудовым коллективом,
 - разногласия в трудовых взаимоотношениях,
 - различные непонимания, разногласия и конфликты, которые находятся в компетенции специалиста – медиатора.

В процедуре медиации посредник-медиатор не имеет консультативных функций. Вместо этого, медиатор стремится помочь сторонам выработать общее понимание конфликта и действовать в направлении урегулирования спора.

Функция медиаторов заключается в том, чтобы помочь участникам конфликта рассмотреть и изучить все возможные варианты решения и, если это достижимо, то найти то решение, которое удовлетворяет интересы всех сторон, имеющих отношение к конфликту.

Существует несколько различных подходов (стилей) медиации: оценочный, стимулирующий и преобразующий. Оценочный стиль предполагает оценку сильных и слабых аргументов каждой из сторон при обращении в суд, тогда как стимулирующий и преобразующий подходы не предполагают этого.

Медиация служит для выявления спорных вопросов и выработки вариантов решений, взаимоприемлемых для участников конфликта. Все эти процедуры предлагают сравнительно гибкие подходы, а принятые решения должны опираться на согласие всех сторон.

Роль медиатора:

-Медиатор ориентирован на достижение чётких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы.

-Медиатор, будучи осведомлён о человеческих чувствах, не учитывает их.

-Медиатор сосредоточен на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий.

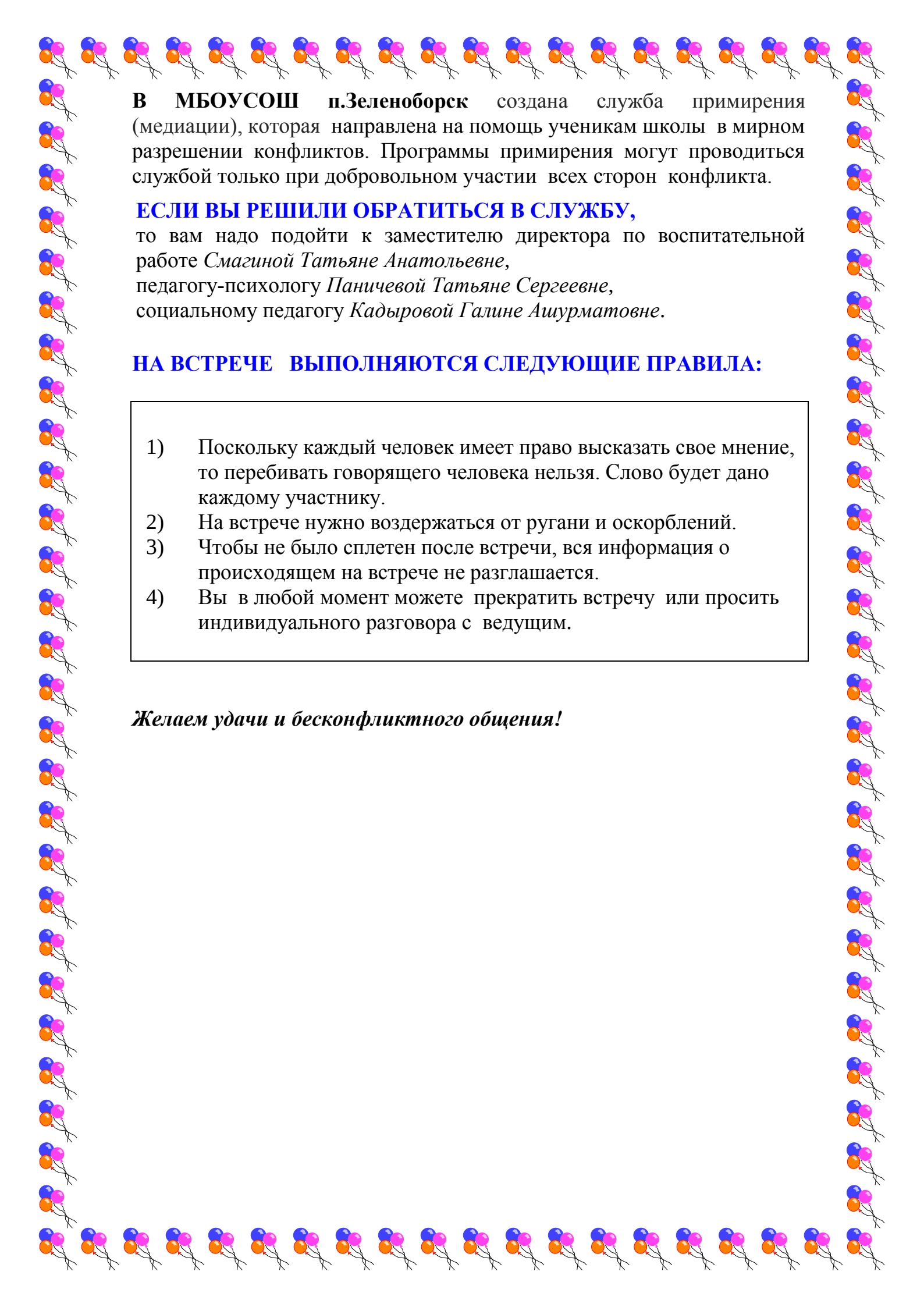
-Медиатор контролирует процесс, но не стремится открыто влиять на участников или результат.

-Медиатор, как правило, организует переговоры между сторонами лицом к лицу, и лично присутствует при этом.

-Медиатор обязан быть нейтральным.

-Медиация требует от обеих сторон готовности к переговорам.

-Медиация — структурированный процесс, который обычно ограничен одной или несколькими сессиями.



В МБОУСОШ п.Зеленоборск создана служба примирения (медиации), которая направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ,

то вам надо подойти к заместителю директора по воспитательной работе *Смагиной Татьяне Анатольевне*, педагогу-психологу *Паничевой Татьяне Сергеевне*, социальному педагогу *Кадыровой Галине Ашурматовне*.

НА ВСТРЕЧЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- 3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим.

Желаем удачи и бесконфликтного общения!