



### Поводы обращений



Пациент

Плановое обращение

Неотложная медицинская помощь

Экстренная медицинская помощь





#### Экстренная медицинская помощь

Вызов скорой медицинской помощи

по телефонам: 03 или 3-10-56 Самообращение в приемное отделение

телефон 6-23-33



# Неотложная медицинская помощь



Вызов врача на дом

✓Через единый номер Call-центра 5-55-33

✓Онлайн-заявка на сайте учреждения совбольница.рф Обращение в регистратуру

Неотложный кабинет Узкие специалисты





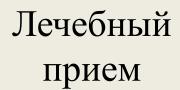


- ➤ Call-центр, по телефону 5-55-33;
- ▶Интернет-ресурс: на сайте www.gosuslugi.ru или электронная регистратура;
- > регистратура;
- > информационный киоск;
- > запись на приеме у врача.





#### Обращение в регистратуру



запись к врачу

Консультация у специалиста

- доврачебный кабинет;
- смотровой кабинет;
- кабинет дежурного врача.

Получение справки или других медицинских документов

- доврачебный кабинет;
- формирование заявления.





#### Call-центр

- >Запись на прием;
- Заявка на получение медицинских документов;
- >Заявка на получение рецепта;
- ≻Вызов врача на дом.





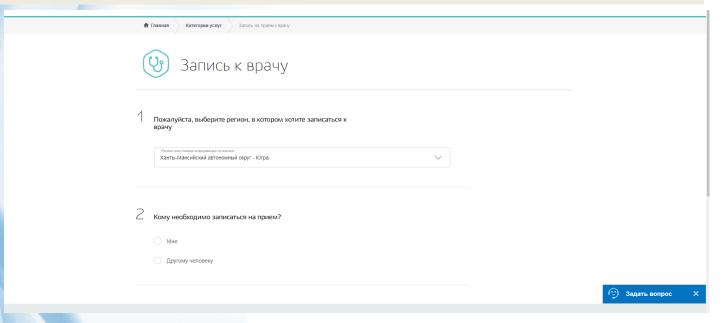
#### Запись на приеме у врача

- >На исследование;
- ➤ На консультацию у других специалистов;
- На консультацию в другие лечебные учреждения;
- >На госпитализацию.

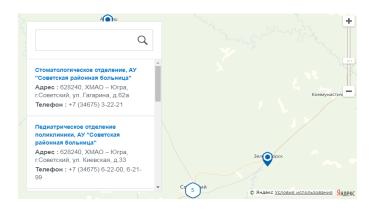


#### Запись на прием через сайт Госуслуг





Выберите лечебно-профилактическое учреждение для

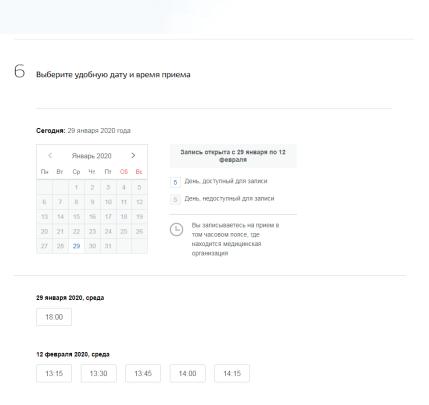






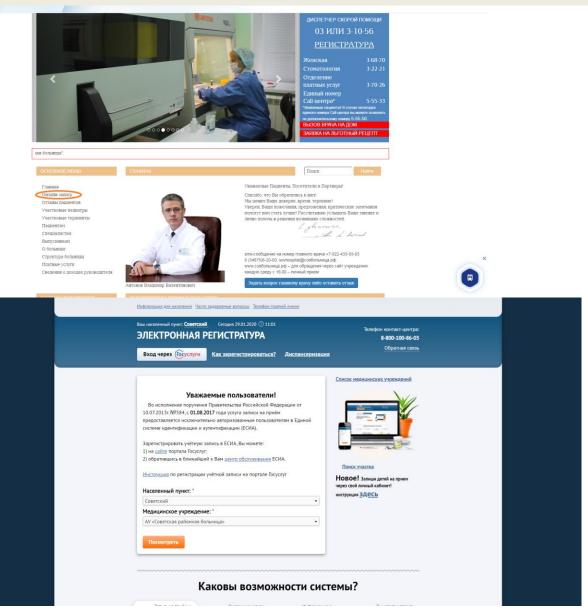
**Задать вопрос** 

👃 Выберите медицинскую услугу, которую хотите получить врач-терапевт участковый 5 Выберите врача, к которому хотите записаться Специалист

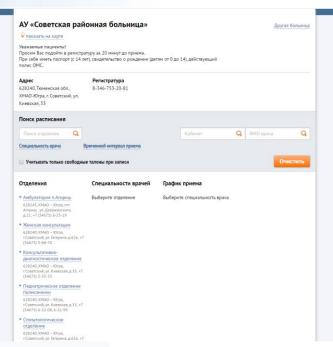




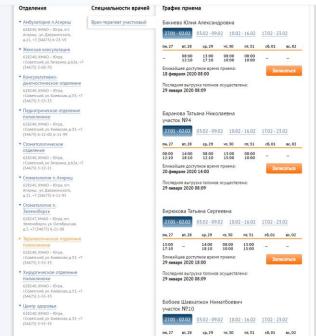
#### Запись на прием через электронную регистратуру







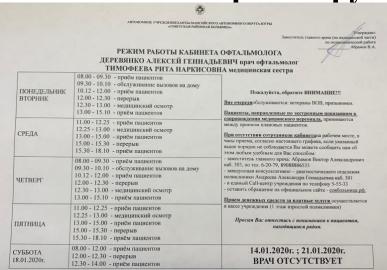






# В случае возникновения трудности записи на прием к врачу Вы можете обратиться по телефонам руководителей, указанных:













Порядок записи на прием к врачамстоматологам





Неотложный приём, консультация, получение справки

#### регистратура

телефон 3-22-21

Кабинет неотложной помощи

Кабинет врача хирурга- стоматолога

#### Плановый первичный приём

- Интернет ресурс: на сайте www.gosuslugi.ru или электронная регистратура;
- Обращение в регистратуру 3-22-21

#### Повторный приём

• Лечащий врач





#### Режим работы стоматологического отделения

#### ПН-ПТ с 08:00 до 19:00 СБ с 08:00 до 14:00

✓ Дети, посещающие школу и детский сад, могут обратиться в школьные стоматологические кабинеты

Школа	Детский сад	График работы	Врач
Школа № 1	Аленка	Пн, Чт — 10:00 — 18:00	Брейнерт
	Родничок	Cp - 08:00 - 16:00	Наталья
	Малышок	Вт, Пт — 08:00 — 14:00	Юрьевна
Школа № 2	Радуга	Пн, Ср, Пт — 08:00 — 14:00 Вт, Чт — 10:00 — 16:00	Семенова
	Ромашка		Оксана
			Вячеславовна

#### Если у Вас остались вопросы, Вы можете обратиться:

Заместитель главного врача по медицинской части (по поликлинической работе) Абрамов Виктор Александрович, тел. 6-20-79

Порядок записи на прием к врачу акушеру-гинекологу







Самообращение в регистратуру

#### Неотложный прием



Телефонный звонок в регистратуру женской консультации 3-68-70



Call -центр 5-55-33



По направлению другими специалистами учреждения









#### Плановый прием



Самообращение в регистратуру



Телефонный звонок в регистратуру женской консультации 3-68-70



Сайт АУ «Советская районная больница» совбольница.рф



Call центр 5-55-33



По направлению другими специалистами учреждения



Прием врача акушера гинеколога

Смотровой кабинет



# Если у Вас остались вопросы Вы можете обратиться лично или по телефону



#### Королева Наталья Александровна

И.о. заместителя главного врача по медицинской части акушерству и гинекологии Телефон 8 (34675) 62-395

#### Фролова Роуза Анваровна

Заведующая женской консультацией Кабинет № 305 Телефон 8 (34675) 3-03-31

Режим работы регистратуры женской консультации Пн — Пт 07:30 — 19:00 Сб 08:00 — 14:00











Плановый профилактический прием (здоровый)

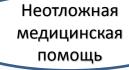


Предварительная запись (через врача-педиатра участкового, участковую м/с)



Call центр 5-55-33

Сайт АУ «Советская районная больница» совбольница.рф





Запись через врача-педиатра участкового



гос услуги

Вызов врача на дом через Callцентр 5-55-33



Запись к врачу –

специалисту

Сайт АУ «Советская районная больница» совбольница.рф



Call-центр

5-55-33

Запись через врача-педиатра участкового



#### Детская поликлиника АУ «Советская районная больница»



#### Копылова Татьяна Леонидовна

Заведующая детской поликлиникой Кабинет № 20

Телефоны: 8 (34675) 62-170, 8-908-880-64-72

#### Торопыгина Наталия Николаевна

Заведующая консультативнодиагностическим отделением детской поликлиники

Кабинет № 3 Телефон 8 (34675) 62-174

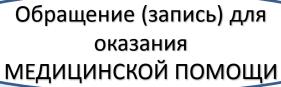


Порядок записи к специалистам первичного звена взрослой поликлиники











- <u>Предварительная запись на прием</u> (плановый период на 1 месяц)
- Неотложная помощь (оказание медицинской помощи не позднее 2-х часов с момента обращения)
- <u>Экстренная помощь</u> (безотлагательное оказание медицинской помощи)

Обращение (запись) для оказания НЕМЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



- Оформление формы № 027/у
- Выписной эпикриз
- Справка о диспансерном учете
- Другие формы медицинской документации, не требующие осмотра врачом



- Вызов на дом с 08:00 до 15:00 (понедельник пятница)
- Вызов на дом с 08:00 до 12:00 (суббота)

По телефону Call-центра 5-55-33; онлайн-заявка на сайте.





## Неотложная медицинская помощь

Понедельник - пятница

08:00 - 19:00

Суббота

08:00 - 18:00

Воскресенье

обращение в приемное отделение Вызов на дом фельдшера неотложного кабинета Понедельник – пятница

08:00 - 15:00

Суббота

08:00 - 12:00

**Воскресенье** 

обращение в приемное отделение





#### Запись на прием к узким врачам специалистам



#### Предварительная запись на прием

(плановый период на 1 месяц)



Сайт АУ «Советская районная больница»: совбольница.рф





Самообращение в регистратуру



Инфомат



Call-центр 5-55-33

Запись с приема на консультацию к узкому специалисту осуществляется врачом, назначившим консультацию





#### Обращение для оказания НЕМЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Оформление формы № 027/у; выписных эпикризов; справки о «Д» учете; другие формы медицинской документации, не требующие осмотра врачом

Онлайн-заявка для оформления рецептов на льготные лекарственные препараты



Самообращение в регистратуру



Возможна заявка по телефону Call-центра 5-55-33



Сайт АУ «Советская районная больница»: совбольница.рф

Порядок записи на прием к врачам хирургического отделения поликлиники









Неотложный прием



Самообращение в регистратуру



Call-центр 5-55-33



По направлению другими специалистами учреждения









Плановый прием



Самообращение в регистратуру



Сайт АУ «Советская районная больница» совбольница.рф



Call -центр 5-55-33



По направлению другими специалистами учреждения



## **Если у Вас остались вопросы Вы** можете обратиться

#### Самусенко Алексей Анатольевич

Заведующий хирургическим отделением поликлиники Кабинет № 316 Телефон 8-902-491-68-38

#### Новикова Алена Викторовна

Старшая медицинская сестра Кабинет № 318







#### Как записаться в Центр здоровья?



Единый телефон Call – центра 5-55-33

#### Госуслуги

По направлению от терапевтов, узких специалистов - запись на приеме

Центр здоровья 6-20-09 8-952-706-0620

Приглашение пациентов на динамическое наблюдение после комплексного обследования



#### Посещение школ здоровья:



- 1. Информация на сайте медучреждения и в соцсетях.
- 2. На информационном стенде Центра здоровья.









## Акции Центра здоровья (свободное посещение)



- 1. Информация на информационном стенде Центра здоровья (за 7 дней до даты проведения акции).
- 2. Информация на сайте медучреждения и в социальных сетях.







#### Если возникли вопросы по записи в Центр здоровья:



 Заведующий Центра здоровья – Осинцева Анна Леонидовна, кабинет № 112

 Старшая медицинская сестра – Боктаева Татьяна Юрьевна, кабинет № 114

> 6-20-09 8-952-706-06-20

# Будьте Ж. Здоровы!